

Sehr geehrte Gäste

Wir möchten oder müssen Sie heute über coronabedingte Besonderheiten zu Ihrem bevorstehenden Urlaub in Prerow informieren. Dies hat einige Einschränkungen und leider auch zusätzliche Kosten zur Folge, für die wir Sie auch im Namen der Reinigungskräfte um Verständnis und um Ihre kooperative Zusammenarbeit bitten.

Grundlage sind die von der Landesregierung festgelegten und nachgeordneten Stellen laufend präzisierten Schutzstandards für Ferienunterkünfte. Diese legen u.a. fest, dass die Wohnungen bei Mieterwechsel nicht nur wie bisher gereinigt, sondern zusätzlich desinfiziert werden müssen.

Deshalb werden Sie die Wohnungen nicht so vorfinden, wie Sie es gewohnt sind oder das vielleicht erwarten. Konkret bedeutet das u.a.:

- in den Wohnungen werden keine „unnützen“ (Deko) Artikel mehr sein
→ **keine Vasen, Bücher, Spiele, Decken, Sofakissen usw.**

- Bettwäsche und Handtücher werden nicht mehr zur Verfügung gestellt.
Die Kissen und Matratzen sind bei uns mit Schonbezügen versehen, die Sie bitte auch dort belassen. Diese werden durch uns regelmäßig ausgetauscht.
Sie beziehen Ihre Wäsche einfach über die Schonbezüge und bei Abreise nehmen Sie nur Ihre Bettwäsche wieder mit.
→ **bitte nutzen Sie Ihre eigene(n) Bettwäsche/Handtücher**

- Geschirr, Besteck usw. wird auf das notwendigste reduziert und ist bei Abreise im Geschirrspüler (60°) zu waschen. Dabei kann es sein, dass erst die folgenden Gäste den Spüler wieder ausräumen (müssen). Das ist kein Mangel oder Versäumnis des Reinigungsdienstes.
→ **bitte räumen Sie bei Abreise sämtliches Geschirr in den Geschirrspüler und schalten Sie ihn ein**

- bei Abreise sind sämtliche Müllbehälter in der Wohnung eigenständig in die dafür vorgesehenen Tonnen zu entsorgen
→ **bitte entsorgen Sie sämtlichen von Ihnen „produzierten“ Müll**

- die Gäste werden in eigenverantwortlicher Weise alle geltenden Hygienemaßnahmen auch während des Aufenthalts beachten
→ **Abstandsgebot, Niesetikette, Händewaschen, Mund- und Nasenschutz**
(wo erforderlich), **regelmäßig und ausreichend die Wohnung lüften**

- bei der Abreise bestätigen die Gäste durch Ihre Unterschrift, die Einhaltung der o.g. Maßnahmen, sowie insbesondere, dass keine anderen als die angemeldeten Personen in den Wohnungen übernachtet haben.
→ **bitte die Unterschrift auf bereitliegender Liste nicht vergessen**
!! sollten Sie diese bei der Anreise nicht vorfinden informieren Sie den Reinigungsdienst !!

- durch die zusätzlichen Desinfektionsmaßnahmen erhöhen sich die Reinigungskosten auf insgesamt 89,00 € je Wohnung

Wir bedanken uns schon jetzt für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen erholsamen Urlaub.

Mit freundlichen Grüßen
Fam. Wahmkow